

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.18 Конфликтология

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Направленность (профиль)

**38.05.01.06 Финансово-экономическое обеспечение федеральных
государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской
Федерации**

Форма обучения

очная

Год набора

2018

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

старший преподаватель, Конгаров Артур Олегович; Ст. преподаватель,

Дробышев Иван Александрович

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование и развитие у студентов формирование навыков профессионального, рационального поведения в конфликте, знакомство с основными понятиями и закономерностями конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с практикой управления конфликтами, с выработкой толерантного мышления и поведения.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

1. Познакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;
2. Сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;
3. Сформировать у студентов основы понимания механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования;
4. Развивать у студентов психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
5. Сформировать умения применять психологические знания по конфликтологии на практике овладеть навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способам его предупреждения.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Знать: способы работы в команде; способы личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия, толерантного восприятия социальных и культурных различий. Уметь: применять способы командного взаимодействия, предусматривающего толерантное восприятие социальных, культурных и личностных различий; осуществлять личностное развитие с учетом возможностей взаимодействия, толерантного восприятия социальных и культурных различий Владеть:

	<p>навыками работы в команде; приемами личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия, толерантного восприятия социальных и культурных различий</p>
<p>ОК-6: способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p>	
<p>ОК-6: способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p>	<p>Знать: объективные закономерности самоорганизации и самообразования; технологии самоорганизации и самообразования; основные препятствия на пути осуществления процесса самоорганизации и самообразования. Уметь: проводить психологический анализ своих действий; правильно оценивать поведение окружающих; анализировать причины, лежащие в основе эффективной и неэффективной собственной деятельности, также каждой личности и всего коллектива; использовать знания по психологии в профессиональной коммуникации и межличностном общении. Владеть: психологическим анализом окружающей действительности; диагностикой основных процессов, состояний, черт, как собственной личности, так и поведения всего персонала организации; приемами управления поведением, как своим, так и персонала; методами мотивирования; методами группового исследования.</p>
<p>ПК-19: способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы</p>	
<p>ПК-19: способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы</p>	<p>знать: принципы работы объектов профессиональной деятельности уметь: проводить анализ объектов профессиональной деятельности; владеть: методами проведения анализа работы объектов.</p>
<p>ПК-50: способностью проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</p>	

ПК-50: способностью проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты образовательного процесса по экономическим	Знать: - педагогические основы проектирования, реализации, контроля и оценки результатов образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; -
дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	методические основы проектирования, реализации, контроля и оценки результатов образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; Уметь: - проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; Владеть: - методами и технологиями проектирования, реализации, контроля и оценки результатов образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=13200>

Дисциплина реализуется с частичным применением ЭО и ДОТ в соответствии с п.3.4.1 Положения о реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в СФУ от 26.04.2018.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Становление конфликтологии как науки									
	1. Понятие и предмет конфликтологии	2							
	2. Понятие и предмет конфликтологии			4					
	3. История конфликтологии	2							
	4. История конфликтологии			4					
	5. Методология конфликтологии	2							
	6. Методология конфликтологии			4					
2. Единая теория конфликта									
	1. Понятие конфликта. Стадии. Разновидности	2							
	2. Понятие конфликта. Стадии. Разновидности			4					
	3. Структура, динамика, типология конфликтов. Моделирование	2							
	4. Структура, динамика, типология конфликтов. Моделирование			4					
	5. Функции конфликта	2							

6. Функции конфликта			4					
3. Технологии предупреждения, диагностики, разрешения конфликтов								
1. Технологии предупреждения конфликтов	2							
2. Технологии предупреждения конфликтов			4					
3. Диагностика конфликтов	2							
4. Диагностика конфликтов			4					
5. Технологии разрешения конфликтов	2							
6. Технологии разрешения конфликтов			4					
7. Контрольные задания							54	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: [учебник для вузов] (Москва: Питер).
2. Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г., Кибанов А. Я. Конфликтология: учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник(Москва: Издательский Дом "ФОРУМ").
4. Левшунова Ж. А. Конфликтология: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 050400.62 "Психолого-педагогическое образование", профиля 050400.62.05 "Психология и социальная педагогика"] (Красноярск: СФУ).
5. Васягина Т. Н. Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для осуществления образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование и свободное владение ИТ: Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office Power Point, LMS Moodle.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. В ходе реализации целей и задач изучения дисциплины студенты могут пользоваться возможностями информационно-справочных систем:
2. • справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <http://www.garant.ru>
3. • Консультант Плюс. URL: <http://www.consultant.ru>
4. • BOOK.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС BOOK.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.
5. • eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.

6. Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология» имеется в полном объеме в ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет» и включает:

- лекционные аудитории, оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет;
- аудитории для семинаров оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет и мебель трансформенного типа;
- библиотеку, оборудованную по последнему слову техники, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами. Так же в библиотеке открыт лицензионный электронный доступ к литературе основных издательств научной и учебной литературы России;
- компьютерные классы.

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе Microsoft Office Power Point.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.